

Spotlight on Results

VIHA Mental Health & Addictions Services BRIDGES Project

Undertaken as a partnership between Vancouver Island Health Authority (VIHA), Canada Health Infoway, Strata Health Solutions Inc. and Cerner Canada, the BRIDGES project involved developing and implementing EHR-based clinical decisions support tools to optimize care within the network of Mental Health & Addictions Services (MHAS). The web-based Mental Health & Addictions eReferral tool accelerates the matching and placement of at-risk mental health clients to clinical and community resources. In real time, clinicians can see service availability and wait times and the tool intelligently matches assessed client needs with the complete array of MHAS resources and programs.

Quality

- Promotes clinical interoperability with greater continuity and coordination of care through access to a shared body of information across services
- More effective management of client safety-risk issues through shifting to synoptic reporting from largely free-text based documentation
- Better capacity to judge appropriateness of clients referred for services

Access

- More appropriate timing around the initiation of care
- Reduced likelihood that referrals will be declined
- Better capacity to judge appropriateness of clients referred for services
- Increased likelihood that a client will transition effectively to required follow-up services

Productivity

- Complete synoptic reports reduce the time to process incoming referrals as clinicians spend less time seeking out information from different locations
- Optimization of flow between services results in shortened length of stays

Clinical Adoption

Use of Bridges across 114 programs and 125 residential care facilities

1000	MHAS Clinicians using the Bridges tool across all VIHA community sectors
50%	Clinicians and programs engaged
2000-3000	Synoptic reports generated/ month
600+	Referral events managed/month

Key Success Factors

- Fully articulated end-to-end view of the project was developed very early to ensure required resourcing and planning for the full scope of implementation
- Change management approach of inviting clinicians to critique the whole solution design of the project and demonstrating a commitment to developing a solution that works for the clinicians
- Key members of the project team had strong clinical backgrounds and extensive knowledge of most service delivery areas within MHAS

“We finally have a single collaborative tool that replaces countless referral forms and processes and integrates the entire continuum of services on a single computer screen.”

- Kenneth Moselle, PhD., Manager, MHAS VIHA

Pleins feux sur les résultats

Projet BRIDGES services en santé mentale et toxicomanie de la VIHA

Entrepris dans le cadre d'un partenariat entre la VIHA (Vancouver Island Health Authority), Inforoute Santé du Canada, Strata Health Solutions Inc. et Cerner Canada, le projet BRIDGES vise le développement et la mise en œuvre d'outils d'aide à la prise de décisions cliniques basés sur le DSE dans le but d'améliorer les soins dans le réseau des services en santé mentale et en toxicomanie (MHAS). L'outil de demande de consultation électronique en santé mentale et en toxicomanie permet de trouver plus rapidement aux clients en santé mentale à risque les ressources cliniques et communautaires nécessaires. Les cliniciens peuvent voir, en temps réel, la disponibilité des services et les temps d'attente. L'outil trouve de manière intelligente les services pertinents dans l'ensemble du réseau de ressources et de programmes MHAS qui répondent aux besoins des clients évalués.

Qualité

- Favoriser l'interopérabilité clinique en améliorant la continuité et la coordination des soins par l'accès à un ensemble de renseignements partagé entre les services
- Gérer de façon plus efficace des problèmes liés aux risques et à la sécurité des patients en utilisant des rapports synoptiques au lieu de la documentation reposant largement sur du texte libre
- Améliorer la capacité de juger s'il convient d'aiguiller des clients vers certains services

Accès

- Offrir des soins en temps plus opportun
- Diminuer les risques qu'une demande de consultation soit refusée
- Améliorer la capacité de juger s'il convient d'aiguiller des clients vers certains services
- Augmenter les chances qu'un client soit transféré de manière efficace vers les services de suivi nécessaires

Productivité

- Produire des rapports synoptiques complets afin de réduire le temps nécessaire pour traiter une demande de consultation, les cliniciens passant ainsi moins de temps à chercher les renseignements à divers endroits
- Améliorer la communication des résultats entre les services pour réduire la durée des hospitalisations

Adoption Clinique

L'utilisation de « Bridges » dans le cadre de 114 programmes et 125 établissements de soins

1 000	Cliniciens du MHAS utilisant l'outil Bridges dans tous les secteurs communautaires du VIHA
50 %	Cliniciens et programmes touchés
De 2000 à 3000	Rapports synoptiques générés par mois
600+	Demandes de consultation gérées par mois

Facteurs clés de réussite

- Très tôt dans le processus, on a élaboré un aperçu du projet articulant toutes ses étapes du début à la fin afin d'affecter les ressources nécessaires et de planifier l'ensemble de la mise en œuvre
- On a adopté une approche en matière de gestion des changements qui consistait à inviter les cliniciens à critiquer la conception globale du projet et à exprimer leur engagement à développer une solution qui fonctionne pour les cliniciens
- Les membres clés de l'équipe du projet possédaient de solides antécédents cliniques et de profondes connaissances de la plupart des secteurs de prestation de services au sein du MHAS

« Nous avons enfin un seul outil de collaboration qui remplace d'innombrables formulaires et processus de demandes de consultation et regroupe la totalité du continuum de services sur un seul écran d'ordinateur. » – Kenneth Moselle, Ph.D., gestionnaire, MHAS VIHA